

### 概要

如果您的浏览器是 Mozilla Firefox 2.0 或以上版本，以下的信息将可帮您解决登陆 ca88 网站时遇到的问题。

Cookies 是记录您所浏览的网站以方便您下次访问的小文件。他们可帮助我们识别登录的客户；记录相关信息比如惯用语言和赔率格式，甚至在您未登录时也能识别您的惯用语言和赔率格式。在某些情况下，访问网站的问题可通过删除 cookies 解决。

如果以下步骤不能解决您的问题，或者您想我们的客服人员教您怎么做这些步骤，请到我们的主页 ca88 网站，点击"联系我们"，参考里面的联络我们信息。

或者，您可以电邮至 [cs@ca88.com](mailto:cs@ca88.com) 中国客服部。

---

### 进入删除 Cookies

1) 打开一个浏览器，在上面的工具栏点击'工具'，然后'清除私有数据'



2) 钩上在'cookies'旁的框口并清除其他框口的钩; 然后点击'立即清除私有信息'.

请注意:如果没有任何资料可删除的话,那些框口是显示灰色✓



3 ) 现在请关闭所有正在使用的窗口 , 然后重新打开一个新的窗口 , 在地址栏输入 ca88 网站  
并登录到您的账户。

- 如果您原来的问题仍没有解决 , 请联系我们的客服人员协助您。您可以在本文件的首页查看  
到联系我们的信息。